



SECRETARIA ACADÊMICA – COMUNICADO I 1/2020 PORTAL DO(A) ALUNO(A) = ALUNO@NET SOLICITAÇÕES DE REQUERIMENTOS E INÍCIO DAS AULAS

Prezados(as) Alunos(as) e Familiares,

Informamos que o Calendário Acadêmico está disponível no site da EMESP na página do(a) aluno(a) e as aulas do 1° semestre letivo iniciaram em 03/02.

Este comunicado tem a finalidade de informar o roteiro para acesso ao portal do(a) aluno(a), chamado de Aluno@Net. Neste espaço o(a) aluno(a) poderá realizar a consulta da grade de horários, calendário das aulas, entrada de requerimentos, entre outras opções.

É recomendável a realização de uma leitura prévia até o final deste comunicado antes de prosseguir com a execução dos procedimentos.

I. Acesso ao Aluno@Net

1° passo: Acessar a página da EMESP [http://www.emesp.org.br].

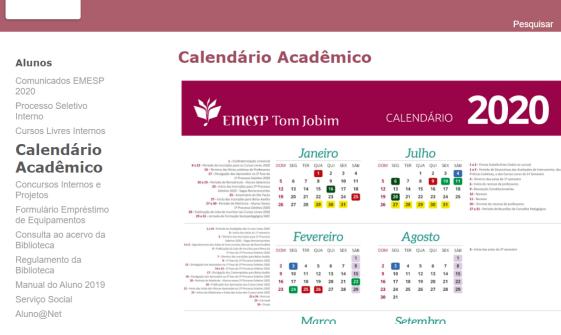
2° passo: Clique no link alunos, localizado no lado esquerdo superior da página.



<u>3° passo</u>: Clique em **Aluno@Net**, localizado no menu do lado esquerdo da página. Automaticamente o(a) aluno(a) será redirecionado(a) à página onde digitará o número de registro da matrícula da EMESP e a senha.

ī





<u>4º passo</u>: Digite o seu número de matrícula e sua senha e clique em OK.

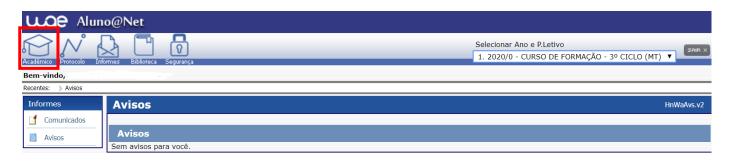
O seu número de matrícula da EMESP consta no comprovante de matrícula. A sua senha é a sua data de nascimento (com seis dígitos – ddmmaa).



ATENÇÃO: Caso o(a) aluno(a) seja menor de idade, as instruções acima devem ser realizadas pelo responsável legal.

2. Tela principal do Aluno@Net

Ao acessar a página do Aluno@Net, aparecerá a opção de curso em que deseja acessar. Caso o(a) aluno(a) seja matriculado(a) em mais de um curso na EMESP, deverá fazer a opção do curso que deseja consultar as informações.

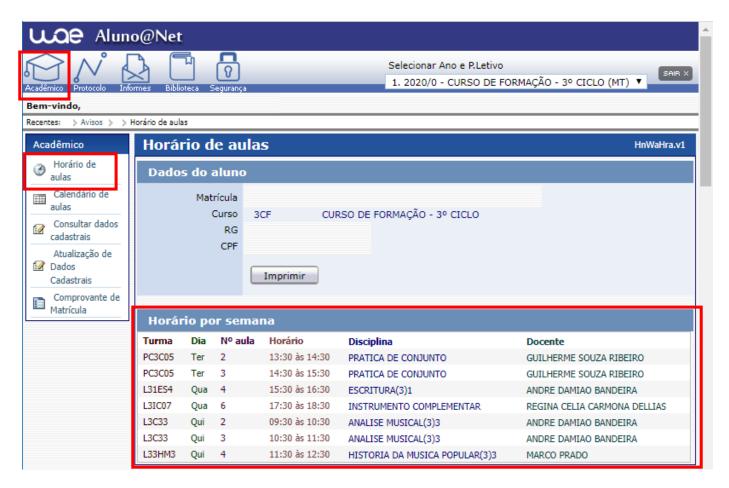


3. Menu Acadêmico

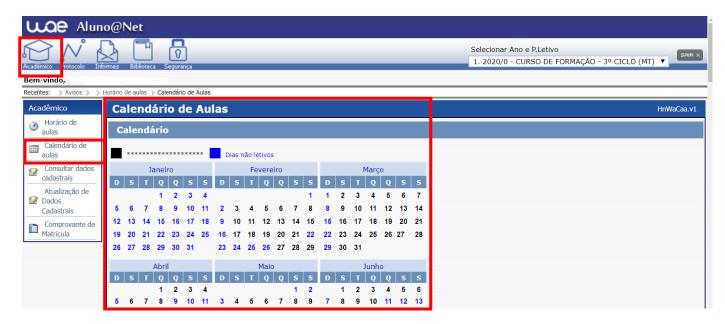


3.1 Horário de Aulas: Consulta das disciplinas que o(a) aluno(a) está matriculado(a), com respectivas turmas, dias, horários e nome dos(as) Professores(as), como segue exemplo abaixo.

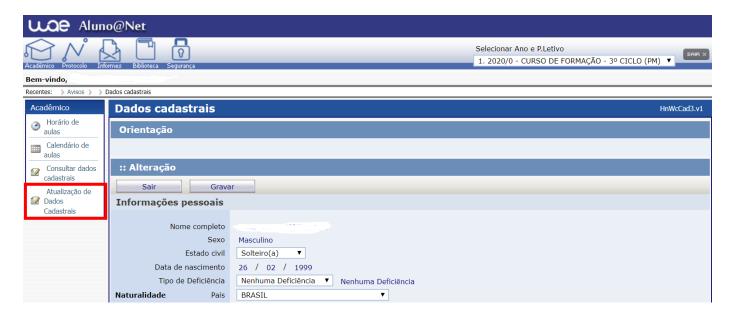
O(a) aluno(a) tem a opção de imprimir a grade de aulas no botão Imprimir.



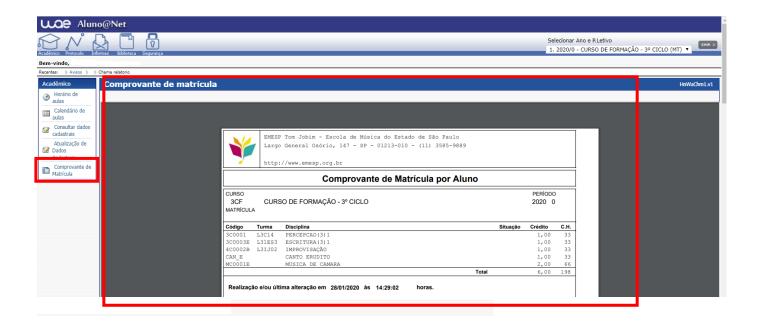
3.2 Calendário de Aulas: Consulta do Calendário anual com os dias letivos (em preto) e não letivos (em azul). Caso queira visualizar o Calendário completo, favor verificar na página do(a) aluno(a), no site da EMESP.



- **3.3 Consultar Dados Cadastrais**: Consulta de todos os dados cadastrados no sistema relativo ao aluno e a aluna.
- **3.4 Atualização de Dados Cadastrais**: Nesta tela é possível realizar a alteração de alguns dados cadastrais do(a) aluno(a), como estado civil, contatos telefônicos, e-mails e endereço residencial. Segue abaixo exemplo da tela.



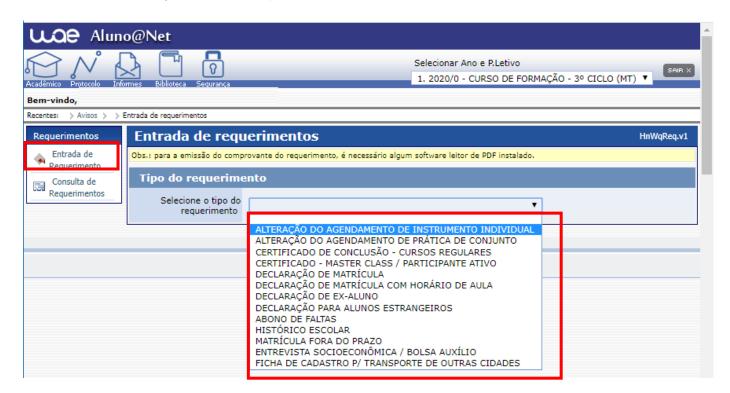
3.5 Comprovante de matrícula: Nesta tela o(a) aluno(a) poderá visualizar e imprimir o comprovante de matrícula, constando as turmas, dias e horários de aulas. Para imprimir o(a) aluno(a) deverá clicar em



4. Menu Requerimento



4.1 Entrada de Requerimento: Nesta página o(a) aluno(a) poderá realizar qualquer requerimento à EMESP, que será devidamente encaminhado aos setores responsáveis pelo assunto, para tanto deverá clicar no menu como demonstrado abaixo, onde poderá visualizar todas as opções de requerimentos, e assim selecionar o requerimento desejado.



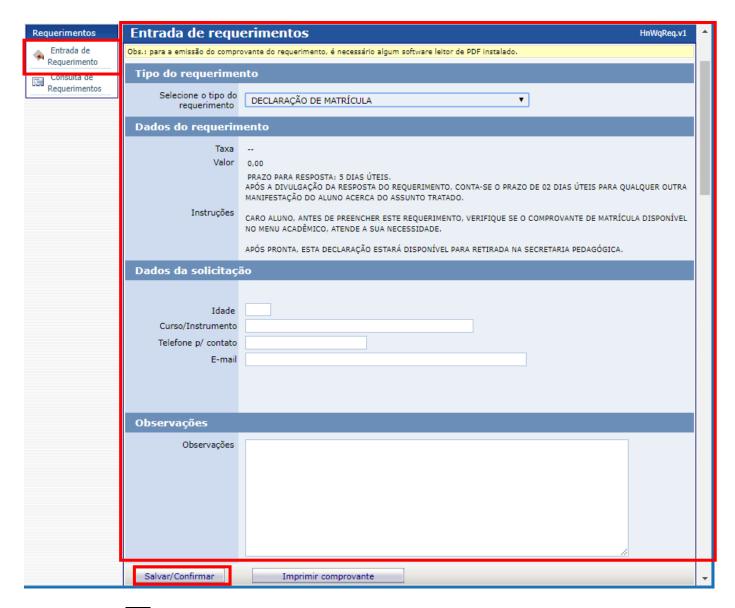
O sistema apresentará a tela específica referente ao requerimento escolhido.

No campo "Instruções" será apresentado o prazo de entrega estipulado para o tipo de requerimento escolhido e demais informações.

Nos campos "Dados da Solicitação" o(a) aluno(a) deverá preencher todas as informações obrigatórias corretamente.

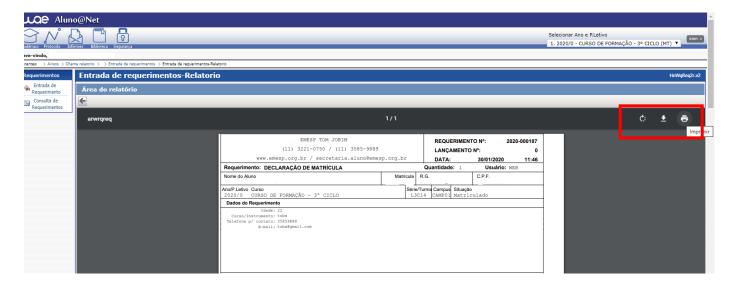
No campo "Observação" o(a) aluno(a) poderá descrever informações adicionais relativas ao requerimento.

Após preencher todos os campos corretamente, o(a) aluno(a) deverá clicar no botão OK.



Após clicar em OK o sistema apresentará o comprovante do requerimento preenchido, onde constarão informações como o nome e número do requerimento, data de entrada, demais dados e observações, como segue no exemplo abaixo.

Esta tela poderá ser impressa clicando no ícone 🛅 .



<u>4.2 Consulta de Requerimentos</u>: Nesta página o(a) aluno(a) poderá consultar todos os requerimentos solicitados à EMESP, e acompanhar o seu progresso, verificando em qual etapa e setor correspondente o requerimento está em processo de análise.

Enquanto o requerimento estiver em análise, o campo "Posição" estará "Em Processo".

Após a conclusão da análise do requerimento por todos os setores envolvidos, a coluna "Posição" apresentará a resposta do requerimento, indicando se o mesmo foi "Deferido" ou "Indeferido".

Clicando em cima do número do requerimento (destacado em azul), o aluno poderá obter maiores detalhes da solicitação.

No exemplo abaixo, podemos verificar que o requerimento que foi solicitado em 09/02/2018, apresenta a previsão de entrega para 21/02/2018, ou seja, 5 dias úteis, de acordo com o prazo estabelecido para este tipo de requerimento e informado na tela inicial da solicitação.

A etapa apresentada (1 de 3), significa que o requerimento deverá percorrer por 3 setores até a sua conclusão final, portanto, no momento da solicitação ele estará na etapa 1, ou seja, setor "Secretaria Pedagógica", e sua Posição estará "Em Processo".

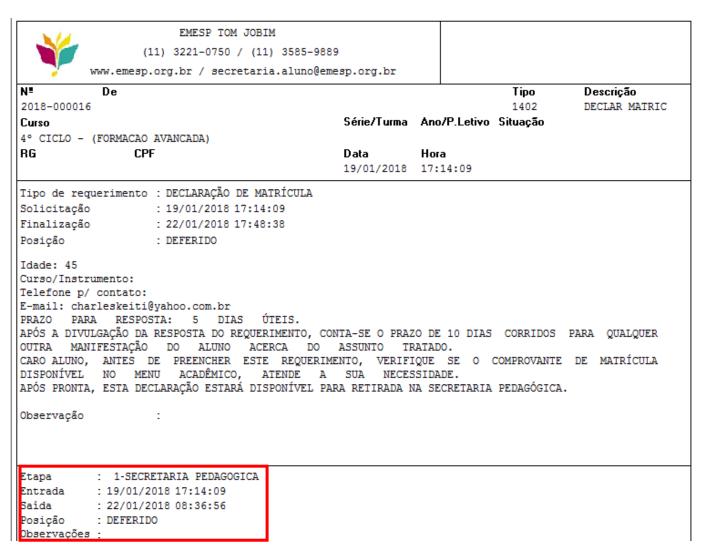


Após o Setor "Secretaria Pedagógica" analisar o requerimento, o documento será encaminhado ao próximo setor. Segue o exemplo abaixo, onde o mesmo requerimento passou para etapa 2 de 3, e foi encaminhado ao setor de "Secretaria Finalizar".

Caso o(a) aluno(a) necessite verificar maiores detalhes do requerimento, poderá clicar no link onde consta o número do requerimento em azul.



Ao clicar no link o sistema apresentará a tela abaixo, onde o(a) aluno(a) poderá consultar a resposta da "Secretaria Pedagógica – Etapa I" no campo "Posição", e verificar se o setor disponibilizou informações adicionais no campo "Observações".



O requerimento percorrerá todos os setores envolvidos, de acordo com o número de etapas informadas, até chegar ao último setor. Neste exemplo o último setor refere-se à etapa número 3 – Setor "Secretaria Finalizar".

No campo "Posição" será apresentado o status final do requerimento, se está deferido ou indeferido.



Após finalização do requerimento, ao clicar novamente no link, o sistema apresentará a tela abaixo, onde o(a) aluno(a) poderá verificar o deferimento de todos os setores no campo "Posição", e verificar se algum setor disponibilizou informações adicionais no campo "Observações".

```
EMESP TOM JOBIM
                  (11) 3221-0750 / (11) 3585-9889
          www.emesp.org.br / secretaria.aluno@emesp.org.br
                                                                                  Descrição
                                                                         Tipo
2018-000016
                                                                         1402
                                                                                  DECLAR MATRIC
                                               Série/Turma
                                                           Ano/P.Letivo
                                                                      Situação
Curso
                                                             2017/0
4° CICLO - (FORMACAO AVANCADA
RG
                                                            Hora
                     CPF
13439599850
                                               19/01/2018
                                                            17:14:09
21221236-9
Tipo de Requerimento : DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA
            : 19/01/201817:14:09
Solicitação
                  : 22/01/201817:48:38
Finalização
                  : DEFERIDO
Posição
Idade: 45
Curso/Instrumento:
Telefone p/ contato:
E-mail:
PRAZO PARA RESPOSTA: 5 DIAS ÚTEIS.
APÓS A DIVULGAÇÃO DA RESPOSTA DO REQUERIMENTO, CONTA-SE O PRAZO DE 10 DIAS CORRIDOS PARA QUALQUER
OUTRA MANIFESTAÇÃO DO ALUNO ACERCA DO ASSUNTO TRATADO.
CARO ALUNO, ANTES DE PREENCHER ESTE REQUERIMENTO, VERIFIQUE SE O COMPROVANTE DE MATRÍCULA
DISPONÍVEL
           NO MENU ACADÊMICO, ATENDE A SUA
                                                      NECESSIDADE.
APÓS PRONTA, ESTA DECLARAÇÃO ESTARÁ DISPONÍVEL PARA RETIRADA NA SECRETARIA PEDAGÓGICA.
Observação
Etapa
          : 1-SECRETARIA PEDAGOGICA
          : 19/01/2018 17:14:09
Entrada
         : 22/01/2018 08:36:56
Saida
Posição
          : DEFERIDO
Observações:
Etapa
         : 2-SECRETARIA GERAL
Entrada : 22/01/2018 08:36:56
         : 22/01/2018 17:47:44
Saida
          : DEFERIDO
Posicão
Observações :
         : 3-SECRETARIA FINALIZAR
Etapa
         : 22/01/2018 17:47:44
Entrada
Saida
         : 22/01/2018 17:48:38
          : DEFERIDO
Posição
Observações : PREZADO
            DECLARAÇÃO PRONTA PARA RETIRADA.
            ATENCIOSAMENTE,
```

Observações gerais:

SECRETARIA PEDAGÓGICA - EMESP

- Em determinadas opções de requerimentos é necessário que o(a) aluno(a) entregue a documentação comprobatória pessoalmente à Secretaria Pedagógica. Exemplo: Requerimento de justificativa de faltas requer a entrega de atestado médico;
- Para emissão do comprovante de requerimento, exemplificado acima, é necessário que esteja instalado na máquina algum software que leia arquivos em pdf.

5. Menu Informes

<u>5.1 Comunicados</u>: Nesta tela disponibilizaremos os comunicados referentes aos alunos e alunas, como segue exemplo abaixo. Informamos que o procedimento de envio dos Comunicados via e-mail continuará da mesma forma.



5.2 Avisos: Nesta tela disponibilizaremos acessos a alguns links importantes aos alunos e alunas. Obs. Os avisos são apresentados na 1ª tela após o acesso.

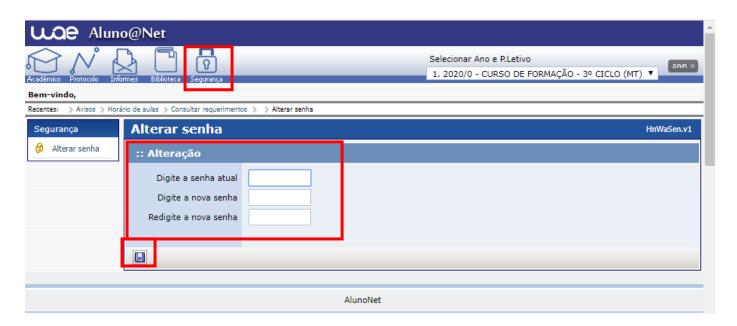


<u>6. Biblioteca</u>: Neste menu o(a) aluno(a) poderá consultar seu empréstimo, renovar seu empréstimo (no máximo três vezes) e realizar reservas.



7. Alterar Senha: Caso o(a) aluno(a) queira alterar sua senha de acesso ao Aluno@Net, deverá clicar na última opção do menu, como segue no exemplo abaixo.

Recomendamos anotar a senha nova em local seguro.



Caso ocorra da senha de acesso do Aluno@Net ser alterada, e após ser esquecida ou perdida pelo(a) aluno(a), favor comparecer pessoalmente à Secretaria Pedagógica com seu documento de identificação original para disponibilizarmos nova senha.

IMPORTANTE: Na configuração de seu navegador o bloqueador de *Pop-ups* deverá estar desabilitado para que todas as telas do Aluno@Net funcionem normalmente.

Caso tenha alguma dúvida a respeito da página do Aluno@Net ou perceba alguma informação divergente, entre em contato com a Secretaria Pedagógica para que possamos ajudá-lo(a) da melhor maneira possível.

Contatos da Secretaria:

(11) 3221-0750 / (11) 3585-9889 secretaria.aluno@emesp.org.br

Data do envio: 01/02/2020 Atenciosamente, Equipe Pedagógica